

A) INFORMACIÓN GENERAL Y LEGAL

Identificación del Servicio / Unidad / Área

1. Nombre

Servicio Universitario de Empleo

2. Descripción

El Servicio Universitario de Empleo de la Universidad de Almería es una Unidad Administrativa que depende funcionalmente del Vicerrectorado de Estudiantes, Extensión Universitaria y Deportes de la Universidad de Almería y gestiona una serie de programas de inserción laboral, conjuntamente, con la Fundación Mediterránea.

3. Misión

Atender a la comunidad universitaria, empleadores, administraciones públicas, demandantes de empleo y sociedad en general, a través de acciones específicas de formación, orientación, prácticas, creación de empresas e intermediación, todo ello basándonos en la mejora continua de nuestra gestión en el marco de la responsabilidad social con las personas, el medio ambiente y los recursos disponibles.

Formas de colaboración o participación de los usuarios en la mejora de los servicios

Los usuarios del área Servicio Universitario de Empleo en calidad de clientes, ya sean de carácter interno o externo podrán colaborar en la mejora de la prestación del servicio a través de los siguientes medios:

- Mediante la expresión de sus opiniones en las encuestas que periódicamente se realicen sobre la prestación de servicios que les son propios.
- Mediante su participación en encuentros, reuniones, jornadas y foros que se organicen al efecto por el área Servicio Universitario de Empleo o por cualquier otra organización cuyo tema de interés sea de su competencia.

Relación actualizada de normas reguladoras de los servicios prestados

1. Generales

- Ley 30/1992, de 26 de noviembre, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común (BOE núm. 285, de 27 de noviembre de 1992) modificado por la Ley 29/1998, de 13 de julio (BOE núm. 167, de 14 de julio de 1998) y por la Ley 4/1999, de 13 de enero (BOE núm. 12, de 14 de enero de 1999).
- Decreto 343/2003, de 9 de diciembre, por el que se aprueban los estatutos de la Universidad de Almería (BOJA núm. 247, de 24 de diciembre de 2003), modificado por el Decreto 237/2011, de 12 de julio (BOJA de 28 de julio de 2011).

2. Específicas

L. O. 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal.

Ley 31/1995, 8 de noviembre de Prevención de Riesgos Laborales, actualizada a fecha 15 de diciembre de 2003 incluyendo las modificaciones introducidas por las siguientes normas: Ley 50/1998, Ley 39/1999, Real Decreto Legislativo 5/2000 y Ley 54/2003.

Ley 38/2003, General de Subvenciones.

Prácticas en Empresas:

Orden de 18 de agosto de 2005, reguladora de las subvenciones a las Universidades de Andalucía para la ejecución de Programas de formación orientadas a la Inserción Laboral del alumnado universitario en Empresas e Instituciones de Andalucía. Resolución de 18 de noviembre de 2005, por la que se adjudican subvenciones a las Universidades de Andalucía, para sufragar los gastos derivados del Programa de Prácticas de Inserción Laboral de alumnos universitarios en Empresas e Instituciones de Andalucía.

Normativa de Prácticas Externas de la Universidad de Almería aprobada por Consejo de Gobierno el 5 de julio de 2012.

Real Decreto 1707/2011, de 17 de noviembre, por el que se regulan las prácticas externas de los estudiantes universitarios.

Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto del Estudiante Universitario.
Orden de 2 de febrero de 2004, reguladora del Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo, de Acompañamiento para la Inserción y convoca ayudas para su ejecución de la Consejería de Empleo.
Orden de 20 de marzo de 2013, por la que se aprueban las bases reguladoras en régimen de concurrencia competitiva de las subvenciones concedidas en el marco de los Programas de Orientación Profesional, Acompañamiento a la Inserción, Experiencias Profesionales para el Empleo y Acciones Experimentales regulados por el Decreto 85/2003, de 1 de abril, por el que se establecen los Programas para la Inserción Laboral de la Junta de Andalucía, y se efectúa su convocatoria para el año 2013.
Decreto 83/99, de 6 de abril, sobre Iniciativas de Futuro para Jóvenes Andaluces.
Resoluciones anuales por las que se conceden la ayuda para la ejecución del Programa de Experiencias Profesionales para el Empleo.
Convenios que se firman con cada una de las entidades colaboradoras.
Ley 49/2002, de 23 de diciembre, de régimen fiscal de las entidades sin fines lucrativos y de incentivos fiscales al mecenazgo y demás normativa vigente sobre cuestiones del régimen de incentivos fiscales a la participación privada en actividades de interés general.

Agencia de Colocación:

Real Decreto 1796/10, de 30 de diciembre, por el que se regulan las Agencias de Colocación.
Ley 3/2012, de 6 de julio, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral.
Real Decreto ley 3/2012, de 10 de febrero, de medidas urgentes para la reforma del mercado laboral.
Real Decreto Ley 8/2011, de medidas de apoyo a los deudores hipotecarios, de control de gasto público y cancelación de deudas con empresas y autónomos contraídas por las entidades locales, de fomento de la actividad empresarial e impulso de la rehabilitación y de simplificación administrativa.
Ley 35/2010, de 17 de septiembre, de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo.
Real Decreto Ley 10/2010 de 16 de junio, de medidas urgentes para la reforma del mercado de trabajo.
Ley 56/2003, de 16 de diciembre, de Empleo.
Real Decreto 467/2003, de 25 de abril, sobre traspaso a la Comunidad Autónoma de Andalucía de la gestión realizada por el Instituto Nacional de Empleo, en el ámbito del trabajo, el empleo y la formación.
Orden de 30 de enero de 2004 y la Orden de 26 de diciembre de 2007 por la que se desarrollan los Programas de Orientación Profesional, Itinerarios de Inserción, Acciones Experimentales, Estudios y Difusión sobre el mercado de trabajo, Experiencias Profesionales para el Empleo y Acompañamiento a la Inserción.

Becas de Formación:

Real Decreto 1791/2010, de 30 de diciembre, por el que se aprueba el Estatuto de Estudiante Universitario.
Real Decreto 1707/2011, de 18 de noviembre, por el que se regulan las prácticas académicas externas de los estudiantes universitarios. .
Reglamento de Becas Propias de Formación de la Universidad de Almería, aprobado el 12 de marzo de 2012 en Consejo de Gobierno.
Real Decreto 1493/2011, de 24 de octubre, por el que se regulan los términos y las condiciones de inclusión en el Régimen General de la Seguridad Social de las personas que participen en programas de formación, en desarrollo de lo previsto en la disposición adicional tercera de la Ley 27/2011, de 1 de agosto, sobre actualización, adecuación y modernización del sistema de la Seguridad.

Programa de Autoempleo y Creación de Empresas:

Plan Estratégico de la Universidad de Almería. Objetivo Estratégico 4.5.: "Fomentar el espíritu emprendedor e impulsar el acceso y la mejora del empleo"
Convenio de colaboración entre la Universidad de Almería y el Instituto de Fomento de Andalucía para la creación de empresas de base tecnológica (Programa Campus) (7/11/2003).
Adenda al convenio de colaboración entre la Universidad de Almería y el Instituto de Fomento de Andalucía para la creación de empresas de base tecnológica (Programa Campus) (18/01/2006).

Orientación Profesional:

Decreto 85/2003, de 1 de abril, por el que se establecen los programas para la inserción laboral de la Junta de Andalucía.
Orden de 22 de enero de 2004, por la que se establecen las normas reguladoras de concesión de ayudas del Programa de Orientación Profesional.
Orden de 23 de septiembre de 2004, por la que se modifica la de 22 de enero de 2004 que establece las normas reguladoras de concesión de ayudas del Programa de Orientación Profesional.
Corrección de errores Orden de 23 de septiembre de 2004.

Orden de 16 de septiembre de 2005, de unificación de plazos de presentación de solicitudes de determinadas órdenes de convocatoria de ayudas de distintos programas que gestiona el Servicio Andaluz de Empleo.

Resolución de 28 de noviembre de 2005, de la Dirección General de Intermediación e Inserción Laboral del Servicio Andaluz de Empleo, por la que se actualizan las cuantías de las ayudas establecidas en el artículo 6 de la Orden que se cita, el importe máximo de las ayudas establecidas en los artículos 11 y 13 de la misma, las recogidas en el artículo 14.1 de la Orden de 22 de enero de 2004, así como las fijadas en la de 2 de febrero de 2004.

Resolución de 3 de Febrero de 2005, por la que se define la implementación de los Itinerarios Personalizados de Inserción, y se establece el procedimiento de cómputo de la atención directa y de las personas beneficiarias en orientación profesional relativo a la Orden del 22 de Enero de 2004.

Resolución de 5 de mayo de 2006, de la Dirección General de Intermediación e Inserción laboral del Servicio Andaluz de Empleo, por la que se acuerda la publicación de la Instrucción para la interpretación y aplicación del procedimiento de concesión de ayudas relativas al Programa de Orientación Profesional.

Orden de 9 de Noviembre de 2007, de modificación del plazo de presentación de solicitudes de los programas de orientación profesional e itinerarios de inserción regulados por la Orden de 22 de Enero de 2004.

Resolución de 7 de Diciembre de 2007, de la Dirección General de Intermediación e Inserción Laboral del Servicio Andaluz de Empleo, por la que se definen los Itinerarios personalizados de inserción, y se establece el procedimiento de cuantificación y cómputo de objetivos de las Unidades de Orientación en el desarrollo de los mismos.

Orden de 26 de Diciembre de 2007, por la que se desarrollan los Programas de Orientación Profesional, Itinerarios de Inserción, Acciones Experimentales, Estudios

y Difusión sobre el Mercado de Trabajo, Experiencias Profesionales para el Empleo y Acompañamiento a la Inserción, establecidos por el Decreto 85/2003, de 1 de Abril, y se determinan las bases reguladoras de concesión de ayudas para su ejecución.

Orden de 31 de octubre de 2008, por la que se establece el plan extraordinario para la mejora de la empleabilidad de las personas demandantes de empleo y se regulan y convocan las ayudas para la ejecución del mismo.

Instrucción 4/2008 de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Empleo por la que se establecen las directrices de gestión del ayudas en el marco del Plan Extraordinario para la Mejora de la Empleabilidad de las personas Demandantes de Empleo establecido por la Orden de 31 de Octubre de 2008.

Instrucción 3/2008, de 6 de Noviembre, de la Dirección General de Empleabilidad e Intermediación laboral del Servicio Andaluz de Empleo por la que los asesores/as de empleo en las oficinas de Servicio Andaluz de Empleo.

CORRECCIÓN de errores de la INSTRUCCIÓN 4/2008, de la Dirección Gerencia del Servicio Andaluz de Empleo, por la que se establecen las directrices de gestión de ayudas en el marco del Plan Extraordinario para la mejora de la empleabilidad de las personas demandantes de empleo establecido por la Orden que se cita (BOJA núm. 6, de 12.1.2009)

ORDEN de 23 de marzo de 2009, por la que se modifica la Orden de 31 de octubre de 2008, por la que se establece el Plan Extraordinario para la mejora de empleabilidad de las personas demandantes de empleo y se regulan y convocan las ayudas para la ejecución del mismo. (MEMTA)

ORDEN de 17 de diciembre de 2009, por la que se modifica el plazo de presentación de solicitudes de la Orden de 26 de diciembre de 2007, por la que se desarrollan Itinerarios de Inserción, Acciones Experimentales, Estudios y Difusión sobre el Mercado de Trabajo, Experiencias Profesionales para el Empleo y Acompañamiento a la Inserción.

Ley 14/2009, de 11 de noviembre, por la que se regula el programa temporal de protección por desempleo e inserción.

Real Decreto 133/2010, de 12 de febrero, por el que se establece la prórroga del programa temporal de protección por desempleo e inserción, regulado por la Ley 14/2009, de 11 de noviembre.

Real Decreto-ley 12/2010, de 20 de agosto, por el que se prorroga el programa temporal de protección por desempleo e inserción, regulado en la Ley 14/2009, de 11 de noviembre.

Orden de 20 de marzo de 2013, por la que se aprueban las bases reguladoras en régimen de concurrencia competitiva de las subvenciones concedidas en el marco de los Programas de Orientación Profesional, Acompañamiento a la Inserción, Experiencias Profesionales para el Empleo y Acciones Experimentales regulados por el Decreto 85/2003, de 1 de abril, por el que se establecen los Programas para la Inserción Laboral de la Junta de Andalucía, y se efectúa su convocatoria para el año 2013.

Universem:

Resolución del Instituto Andaluz de la Mujer por la que se concede subvención nominativa a la Universidad de Almería para el Desarrollo del Programa "UNIVERSEM – UNIVERSIDAD Y EMPLEO DE MUJERES".

Programa Operativo del Fondo Social Europeo para Andalucía 2007-2013, y en ámbito de la Categoría de Gasto DM30026636, Operación DM300266360003 "Mejora de la Empleabilidad de Mujeres universitarias en Universidades Andaluzas (UNIVERSEM)", y del proyecto 2006/000348 "Para inserción de Universitarias".

1. Derechos de los usuarios como ciudadanos

De acuerdo con lo dispuesto en la Ley 30/1992, de Régimen Jurídico de las Administraciones Públicas y del Procedimiento Administrativo Común, los usuarios tiene derecho, entre otros, a:

1. Ser tratadas con el debido respeto y consideración.
2. Recibir información de interés general y específica en los procedimientos que les afecten, que se tramiten en este Servicio de manera presencial, telefónica, informática y telemática.
3. Ser objeto de una atención directa y personalizada.
4. Obtener la información administrativa de manera eficaz y rápida.
5. Recibir una información administrativa real, veraz y accesible, dentro de la más estricta confidencialidad.
6. Obtener una orientación positiva.
7. Conocer la identidad de las autoridades y del personal funcionario que tramitan los procedimientos en que sean parte.

2. Derechos de los usuarios como receptores del servicio

Son derechos del alumnado que realiza prácticas en empresa y becas de formación:

- a. Percibir la ayuda económica que corresponda a la práctica en la forma establecida en cada convocatoria. Tal ayuda no tendrá en ningún caso naturaleza de salario.
- b. Obtener la colaboración y apoyo necesarios para el desarrollo normal de la tarea encomendada, así como para el ejercicio de su actividad académica en el caso de no finalización de los estudios.
- c. Recibir un plan de formación, así como un tutor que lo dirija y oriente en la tareas encomendadas.
- d. Obtener de la Universidad de Almería, una vez finalizado el período de la práctica, una acreditación de la realización de la misma, emitido por el Servicio Universitario de Empleo, previo informe de la unidad o servicio administrativo de la Universidad o empresa donde se ha desarrollado la práctica.
- e. Estar asegurados, para lo cual la Universidad velará por su cumplimiento.

Son derechos de las empresas o servicios de la Universidad que presentan ofertas de prácticas en empresa, becas de formación u ofertas de empleo, los siguientes:

- a. Disfrutar de los servicios del portal de empleo (Ícaro) y recibir apoyo en técnicas de selección de personal.
- B. Disponer de infraestructuras para la realización de las pruebas de selección.
- C. Recibir una atención especializada en materia de selección de personal.
- D. Proteger los datos de carácter personal, según lo dispuesto en la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de diciembre de Protección de datos.

Son derechos de los demandantes de empleo, recibir:

- a. Información de las ofertas de empleo que coinciden con su perfil, y sobre direcciones de empresas e intermediarios donde buscar empleo tanto generales como específicos de su titulación.
- B. Orientación profesional en materia laboral, realizándose un itinerario personalizado de inserción.
- C. Asesoramiento sobre cómo afrontar con éxito los diferentes pasos de un proceso de selección.
- D. Información sobre cómo realizar un currículum, una carta de presentación y la utilización de Internet como herramienta de búsqueda de empleo.

Son derechos de los usuarios del programa de autoempleo y creación de empresas, recibir:

- a. Asesoramiento en dicha materia.
- B. Apoyo en la elaboración del plan de empresa.
- C. Formación en materia de autoempleo.
- D. Ayuda para la cumplimentación de los trámites para la constitución de la empresa.
- E. Información sobre las diferentes ayudas y subvenciones.

Son derechos de las Administraciones que nos conceden subvenciones:

- a. Velar porque la actividad que fundamente la concesión de la subvención se realice en forma y plazos establecidos en la convocatoria.
- B. Requerir la presentación en plazo de las justificaciones económicas y memorias técnicas.

Son derechos de todos los usuarios del servicio:

- a. Acceder, modificar y rectificar sus datos (Art.5 de la Ley 15/99 de Protección de Datos de carácter personal).
- B. Identificar a las autoridades y al personal bajo cuya responsabilidad se tramiten los procedimientos (art.35b LRJAP y PAC).

Disponibilidad y acceso al sistema de Quejas, Sugerencias y Reclamaciones

1. Quejas, sugerencias y reclamaciones

Los usuarios del área Servicio Universitario de Empleo, como clientes externos/internos, tienen reconocido su derecho a formular quejas, sugerencias y reclamaciones sobre el funcionamiento de los servicios prestados que les son de su competencia.

El Procedimiento de Quejas y Sugerencias es también un instrumento que facilita la participación de todas las personas en sus relaciones con la Institución Universitaria ya que pueden presentar las quejas oportunas cuando consideren haber sido objeto de desatención, tardanza o cualquier otra anomalía, así como formular cuantas sugerencias estimen convenientes en orden a mejorar la eficacia de los servicios.

2. Formas de presentación

Quienes deseen formalizar una queja o sugerencia disponen de:

- Soporte electrónico a través de Campus Virtual para los miembros de la comunidad universitaria.
- Soporte papel disponible en cualquier Unidad Administrativa.

3. Tramitación. Plazos y efectos

La Unidad de Quejas y Sugerencias dependiente del Servicio de Información y Registro, del Área de Atención Integral al Estudiante (ARATIES) llevará el control de las quejas, sugerencias y reclamaciones que se presenten en relación con el funcionamiento de los servicios prestados por la Universidad de Almería. Para su tramitación se estará a lo dispuesto en el Procedimiento General de Quejas y Sugerencias de la Universidad de Almería.

B) DATOS DERIVADOS DE COMPROMISOS DE CALIDAD Y DE LA NORMATIVA APLICABLE

Relación de Procesos

- Pro-1 Agencia de colocación
- Pro-2 Andalucía Orienta
- Pro-3 Autoempleo y creación de empresas
- Pro-4 Gestión de becas de formación
- Pro-5 Gestión de prácticas en empresa
- Pro-6 UNIVERSEM
- Pro-7 Prácticas Curriculares

Servicios que presta y procesos con los que se relacionan

PROCESOS	SERVICIOS
Agencia de colocación (Pro-1)	<p>Ser- 2 S2.- Intermediar en el mercado laboral, poniendo en contacto a alumnos, titulados universitarios y demandantes de empleo en general con las empresas.</p>
Andalucía Orienta (Pro-2)	<p>Ser- 5 S5.- Mejorar las posibilidades de empleo de los usuarios orientándoles e informándoles sobre los pasos a seguir para conseguir resultados en la búsqueda de empleo y acceder a información actualizada sobre ofertas de trabajo y posibilidades formativas.</p>
Autoempleo y creación de empresas (Pro-3)	<p>Ser- 4 S4.- Difundir la cultura emprendedora entre la comunidad</p>

universitaria, con el fin de propiciar el descubrimiento de capacidades y aptitudes en las personas emprendedoras y asesorar en los trámites necesarios para la puesta en marcha de los proyectos de negocio.

Gestión de becas de formación (Pro-4)

Ser- 3 S3.- Complementar la formación teórica recibida en la Universidad a estudiantes y titulados universitarios, a través de programas formativos en los distintos órganos, departamentos, unidades y servicios de la Universidad de Almería.

Gestión de prácticas en empresa (Pro-5)

Ser- 1 S1.- Complementar la formación teórica recibida en la Universidad mediante estancias en empresas o instituciones.

UNIVERSEM (Pro-6)

Ser- 6 S6.- Estimular los aprendizajes de habilidades personales y sociales necesarias para aumentar las posibilidades de inserción laboral de las graduadas y postgraduadas en carreras técnicas y experimentales y en otras titulaciones con una baja inserción laboral, proporcionando una formación complementaria, no incluida en el currículo de la carrera.

Compromisos de Calidad e Indicadores asociados

COMPROMISOS	INDICADORES RELACIONADOS
Com-1 Invertir 800 horas al año en informar y orientar sobre técnicas de búsqueda de empleo	3413 - ISUE-PO-05(3) - Nº de Horas de Orientación
Com-2 Facilitar que, al menos, un 50% de las personas orientadas sean mujeres	3412 - ISUE-PO-05(2) - Mujeres Orientadas
Com-3 Fomentar que, al menos, un 2,5% de los titulados tengan iniciativas emprendedoras	3409 - ISUE-PO-04(1) - Número de Proyectos
Com-4 Facilitar la realización de prácticas en empresas y entidades, a un 13 % de los alumnos y titulados de la Universidad de Almería, que cumplan los requisitos	3400 - ISUE-PO-01(1) - Número de Prácticas
Com-5 Facilitar que el 30% de los alumnos que hacen prácticas se inserten, y que el 35% de las ofertas que lleguen a la Agencia de Colocación se conviertan en contratos de trabajo	3401 - ISUE-PO-01(2) - Inserción Profesional 3405 - ISUE-PO-02(2) - Inserción Profesional
Com-6 Atendemos a las empresas en menos de 12 horas hábiles y tramitamos las ofertas de prácticas y empleo en menos de 20 días	3403 - ISUE-PO-01(4) Tiempo de gestión 3407 - ISUE-PO-02(4) Tiempo de Gestión

Sistemas de Gestión existentes: Calidad, Medio Ambiente y/o PRL

El área Servicio Universitario de Empleo dispone de un Sistema de Gestión de Calidad según ISO 9001:2008.

C) OTROS DATOS DE INTERÉS

Unidad responsable de la elaboración, gestión y seguimiento

El Servicio de Planificación, Evaluación y Calidad es la unidad responsable de la coordinación operativa en los trabajos de elaboración de la Carta de Servicios, correspondiendo la gestión y el seguimiento de la presente Carta al área Servicio Universitario de Empleo

Direcciones y formas de acceso

1. Direcciones

- Dirección:
Universidad de Almería.
Servicio Universitario de Empleo
Edificio Centro de Atención al Estudiante, 1ª planta
Carretera Sacramento, s/n.
La Cañada de San Urbano, 04120 Almería.
- Teléfonos, fax y mail:

TELÉFONOS

Prácticas en empresa

950/015344

950/015974

950/015510

Agencia de Colocación

950/015870

Autoempleo y Creación de Empresas

950/015994

Orientación Profesional

950/015871

950/015604

Becas de Formación

950/015543

Uiversem

950/015006

FAX: 950/015510

E-MAIL: fomento@ual.es

- Dirección de internet: <http://www.ual.es/empleo> (Servicio de Empleo)
<http://icaro.ual.es> (Ícaro)



2. Formas de acceso

1. Mediante transporte público desde las paradas de autobuses urbanos de las líneas siguientes:

- Línea 11.
- Línea 12.
- Línea 15.
- Línea 18.

Web: <http://www.sureste.net/surbus/>

2. Acceso por carretera:

A. Acceso por carretera desde Murcia a Almería.

Salida de Murcia por la A-30.

Carretera de Llegada y acceso a Almería.

A-7/E-15.

B. Acceso por carretera desde Granada a Almería.

Salida de Granada por la A-92.

Carretera de Llegada y acceso a Almería.

A-7/E-15.

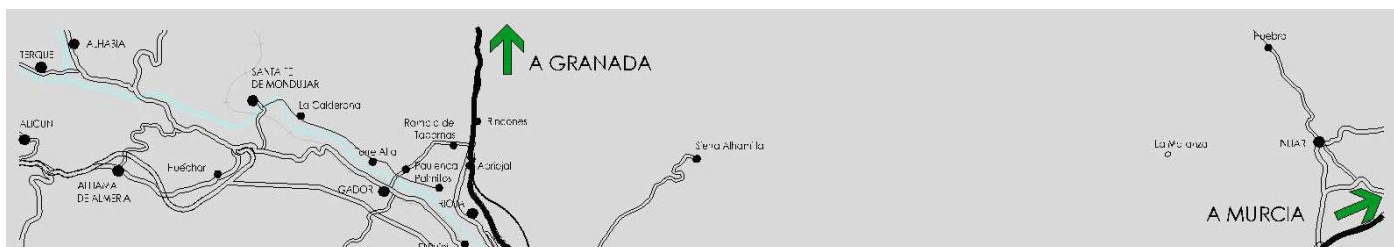
C. Acceso por carretera desde Málaga a Almería.

Salida de Málaga por la N-340.

Carretera de Llegada y acceso a Almería.

A-7/E-15.

D. Distancia del casco urbano a la Universidad de Almería: 6 km.





Horarios

El horario de atención al público en información presencial y telefónica será de lunes a viernes desde las 8,00 hasta las 15,00 horas en horario de mañana.

Horario de verano (1 de julio a 30 de agosto): de 9,00 a 14,00 horas.